



CHARLIE'S ANGELS IN DE BOCHT

Welke leidinggevende of oud-collega beschouw je als je leermeester? Wat leerde je van hem en hoe inspireerde hij je? En omgekeerd, hoe ontstaat een bijzondere band met een oud-stagiair of medewerker? In deel 8 van deze serie Bea Haring (54) en Saskia Hemmes-van der Kruk (48), die lang samenwerkten bij EY en daar de praktijk voor expatdiensten op poten zetten.

Vanaf het eerste moment van de ontmoeting, in de lobby van het uitgestorven Haagse kantoor van EY, is duidelijk dat deze voormalige pupil en haar leermeester sowieso één ding gemeen hebben: uit elke porie van hun beider lichaam stroomt enthousiaste energie. Snel praten de twee elkaar bij over de laatste privé-ontwikkelingen. Bea Haring blijkt net bevrijd van twee weken quarantaine en ligt in een deuk als Saskia Hemmes-Van der Kruk in zes woorden haar afschuw uitdrukt over het ondergaan van een coronatest: 'Doe mij dan maar een bevalling!'

Veertien jaar geleden is het al dat ze collega's waren. Vanaf de jaren negentig ontwikkelden de twee, met Peter Kabel, een praktijk voor expatdiensten bij EY Den Haag en brachten die tot bloei. Datzelfde biedt Saskia nu al vele jaren aan vanuit haar eigen bedrijf, SAS for Expats, dat ze later onderbracht bij HBK. Bea bleef bij EY en combineert daar de expatpraktijk met haar functie als lid van het managementteam West-Europa en Magreb.

HOE BEGON HET?

Bea: 'Toen Saskia als werkstudent begon bij EY, was ik volop bezig een nieuwe specialisatie op te zetten. Onze expatpraktijk helpt multinationals met vestigingen in Nederland en buitenlandse werknemers bij alles wat daar bij komt kijken. Naast fiscale zaken kunnen dat bijvoorbeeld werk- en verblijfsvergunningen zijn. We bedienen ook Nederlandse bedrijven die in het buitenland zitten. Destijds was het hier nog een complete mannenwereld, dus ik was blij met Sas. Officieel was ik haar leidinggevende, maar we klikten vanaf het begin heel goed

en hadden veel persoonlijk contact. Ik was ook hartstikke jong, zesentwintig jaar, en Sas twintig, dus ik voelde me niet echt de manager. Eerder haar oudere zus.'

Saskia: 'We kregen zoveel nieuwe klanten dat we het werk bijna niet aankonden met ons kleine team. We groeiden heel hard, maar er bestonden nog geen systemen en softwareprogramma's voor ons type werk. Het was pionieren.'

Bea: 'Fiscalisten die in dit expatwerk gespecialiseerd waren, waren er ook nog niet. Alles was *training on the job*.'

Saskia: 'Dat maakte ons werk ook zo leuk. Niemand wist hoe het moest →

'BEA DAZZLES KLANTEN MET HAAR CHARME, IK ZORG VOOR EEN GESTRUCTUREERDE OFFERTE'

— Saskia Hemmes-Van der Kruk

‘WE HEBBEN VEEL SAMEN GELEERD: WE WAREN ECHT SAMEN OP AVONTUUR. IK VOEL ME NOG STEEDS EEN BEETJE HAAR OUDERE ZUS’

— Bea Haring

en wij mochten het uitpuzzelen.’

Bea: ‘Onze kantoorgenoten vonden corporate tax veel stoerder en belangrijker. Dat veranderde toen een belangrijke klant van EY, een Amerikaanse multinational, een feest gaf ter ere van zijn 100-jarige bestaan. Bij EY verzorgde iedereen een ander stukje van de fiscale zaken van een onderneming, maar wij deden de persoonlijke aangiften inkomstenbelasting van de ceo en cfo. Daardoor kom je veel dichterbij iemands privéleven dan met, zeg, de vennootschapsbelasting. Zeker in het begin, toen buitenlandse werknemers in Nederland nog bijzonder waren, werd ik vaak in paniek opgebeld door ceo’s. Zo ook door de ceo van deze Amerikaanse multinational, met drie huilende kinderen op de achtergrond. Wat bleek: hij was net met zijn gezin op Schiphol geland om hier te komen wonen, maar hun kat mocht van de douane niet mee. Ik weet bij God niet meer hoe ik dat heb opgelost, maar het is opgelost. En dus kreeg ik als enige een uitnodiging voor dat jubileumfeest.’

WAT LEERDEN JULLIE VAN ELKAAR?

Saskia: ‘Ik heb in het begin alles van haar geleerd over dit vak. Maar ook andere dingen. Bea riep vaak: er is altijd een oplossing voor een probleem. Dus zeiden we direct ‘ja’ toen een nieuwe, grote klant iets wilde waar we niets van afwisten, iets met het updaten van het salarisprogramma.’

Bea: ‘Weet je nog hoe we bij die klant binnenkwamen voor onze eerste grote presentatie? Ik had zó’n lap over m’n ene oog en zó’n wal onder het andere omdat ik amper geslapen had, want de

dag ervoor had ik bij het schoonmaken van de auto de stekker van een oplader in m’n hoornvlies gekregen. Maar we hebben toch vreselijk gelachen en de presentatie ging prima.’

Saskia: ‘Met z’n tweeën durfden we alles aan. Waar we de kennis vandaan moesten halen, bedachten we gaandeweg. Die kwam uit alle hoeken en gaten. Bea heeft daar het lef voor, om gewoon te dóen.’

Bea: ‘Dat soort uitdagingen vind ik juist leuk.’

Saskia: ‘Daardoor leerde ik omdenken. Ik ben redelijk analytisch ingesteld, maar Bea leerde me om ook op een andere manier – creatief – naar een situatie te kijken en me niet uit het veld te laten slaan.’

WAT BINDT JULLIE?

Bea: ‘We hebben ook heel veel samen geleerd: we waren samen op avontuur. We hadden bijvoorbeeld – dit waren de jaren negentig – een Amerikaanse klant die optiepakketten aan zijn Nederlandse werknemers gegeven had. Niemand wist destijds hoe het daarmee fiscaal zat, ook de Belastingdienst niet. Met hulp van een professor van de Erasmus

Universiteit hebben we toen een voorstel gedaan en dat nam de Belastingdienst over. En we hebben een keer een spraakmakende beroepsprocedure aangespannen. En ondertussen hebben we heel veel gelachen. En geshopt, in Londen, na besprekingen daar.’

Saskia: ‘Ik ben de detaillist, Bea is van de grote lijnen. Gechargeerd: Bea *dazzlede* klanten met haar charme en ik zorgde voor een gestructureerde offerte.’

Bea: ‘We vullen elkaar aan. Doordat jij een detaillist bent, maak je je ook meer zorgen.’

Saskia: ‘Ja, voor je gemoedsrust is het beter als je niet zo perfectionistisch bent. Gelukkig heb ik dat inmiddels wel deels afgeleerd.’

Bea: ‘Perfectionisme is een *energy drainer*. Ik ken veel collega’s die last hebben gekregen van hun perfectionisme – Sas ook. Door onze sterke band vond ik het echt moeilijk toen zij – alweer heel lang geleden – een tijdje door omstandigheden niet goed in haar vel zat en ze zakelijk ook niet goed functioneerde. Als leidinggevende vond ik het moeilijk om dat te bespreken en schoof ik het te lang voor me uit. Ik wilde voor haar zorgen; ik ben me altijd een beetje haar oudere zus blijven voelen. We spreken ook nog altijd twee keer per jaar af, in de zomer en in de winter. Dan komen we altijd tijd tekort. We hebben dan zoveel bij te praten, over ons werk, onszelf, onze ouders, onze familie...’

Saskia: ‘We mogen dan wel geen collega’s meer zijn, maar soms vraag ik Bea nog wel om advies, in zakelijk-strategische kwesties.’

Bea: ‘Ik vind het altijd heerlijk om mee te denken.’ ■

BEA HARING (1966)

- VANAF 2017 Managing partner Talent West-Europa + Magreb
- VANAF 2015 Managing partner Markets Bene
- VANAF 2008 Lid Raad van Bestuur
- VANAF 2000 Partner
- VANAF 1990 Begint bij Moret Ernst & Young
- Studie fiscaal recht in Leiden

SASKIA HEMMES-VAN DER KRUK (1972)

- VANAF 2011 Partner bij HBK
- 2007 - 2011 Eigenaar van SAS for Expats en interim-functies
- 2006 - 2007 Senior tax manager bij Baker Tilly Berk (expat solutions)
- 1994 - 2006 Senior tax manager bij EY
- Studie fiscaal recht in Leiden

